Informe Tecnico Final de calidad y produccion de Monopolio de Servicios Trazadores



Hospital Sumapaz de Icononzo

Noviembre 16 del 2023

Por una salud Humanizada y con calidad
Dirección: Carrera 7 No. 8 –87
Teléfono: 3115001781
e-mail: hsi@hospitalsumapaz.gov.co
http://www. hospitalsumapaz.gov.co

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
16/11/2023	01	Elaboración de informe Técnico Final de Monopolio de los servicios trazadores según las obligaciones contractuales.

Versión: 01	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	MARCO FERNANDO VARON REYES
Cargo	CALIDAD	CALIDAD	GERENTE
Firma			

INTRODUCCION

En el presente documento se realiza el informe final de los indicadores trazadores en el convenio interadministrativo N° 1667 pactados entre el Hospital Sumapaz de Icononzo y la gobernacion del Tolima.

dentro de las responsabilidad de la ESE se encuentra garantizar la prestacion de servicios de salud definidos en el articulo 2.5.3.8.3.1.2 del decreto 780 del 2016. oferta de servicios trazadores de baja complejidad: Urgencias, Obstetricia, Consulta externa y demas servicios habilitados. ademas del cumplimiento de las metas establecidas.

Se realizo un analisis comparativo por trimestre de los indicadores pactados los cuales fueron medidos durante el tiempo de ejecucion del convenio.

INFORMACION GENERAL
HOSPITAL SUMAPAZ ICONONZO TOLIMA

NIT	890702190-3
N° CONTRATO	1667 del 15 de Mayo de 2023
REPRESENTANTE LEGAL	MARCO FERNANDO VARON REYES
CORREO ELECTRONCIO	hsi@hospitalsumapaziconONZO.gov.co
PERIODO DEL INFORME	Final (primero, segundo y tercer trimestre del 2023)

CODIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	DISTINTIVO DE HABILITACION
328	Consulta Externa: MEDICINA GENERAL	DHSS0128712
334	Consulta Externa: ODONTOLOGIA	DHSS0128715
1101	ATENCION DEL PARTO	DHSS0128721
1102	URGENCIAS	DHSS0128722

1. INDICADORES DE CALIDAD

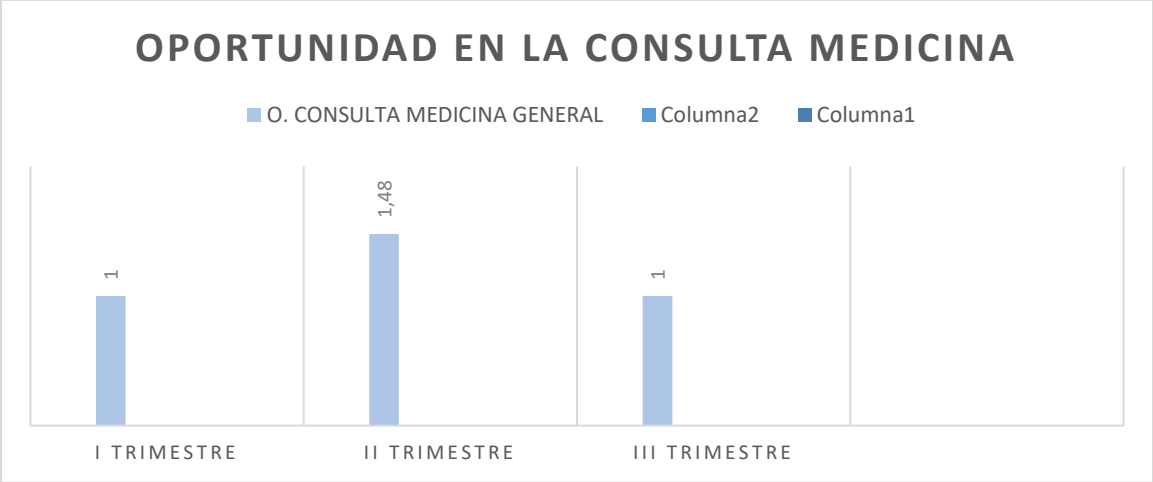
1.1 Oportunidad de la asignacion de citas de primera vez en la consulta médica general.

El indicador de oportunidad de medicina general tiene como propósito de medir el tiempo de espera del paciente para acceder a la consulta de medicina externa.

y una meta de 3 días según los tiempos establecidos en el decreto 780 para el cumplimiento del indicador.

se realiza el análisis comparativo del primero, segundo y tercer trimestre de la vigencia 2023.

ITEMS	I TRIMESTRE 2023	II TRIMESTRE 2023	III TRIMESTRE DEL 2023
Oportunidad de la asignacion de citas de primera vez en la consulta de medicina.	1 dia	1.48 días	1 dia
Formula	1.455/1.455	984/666	1059/1059

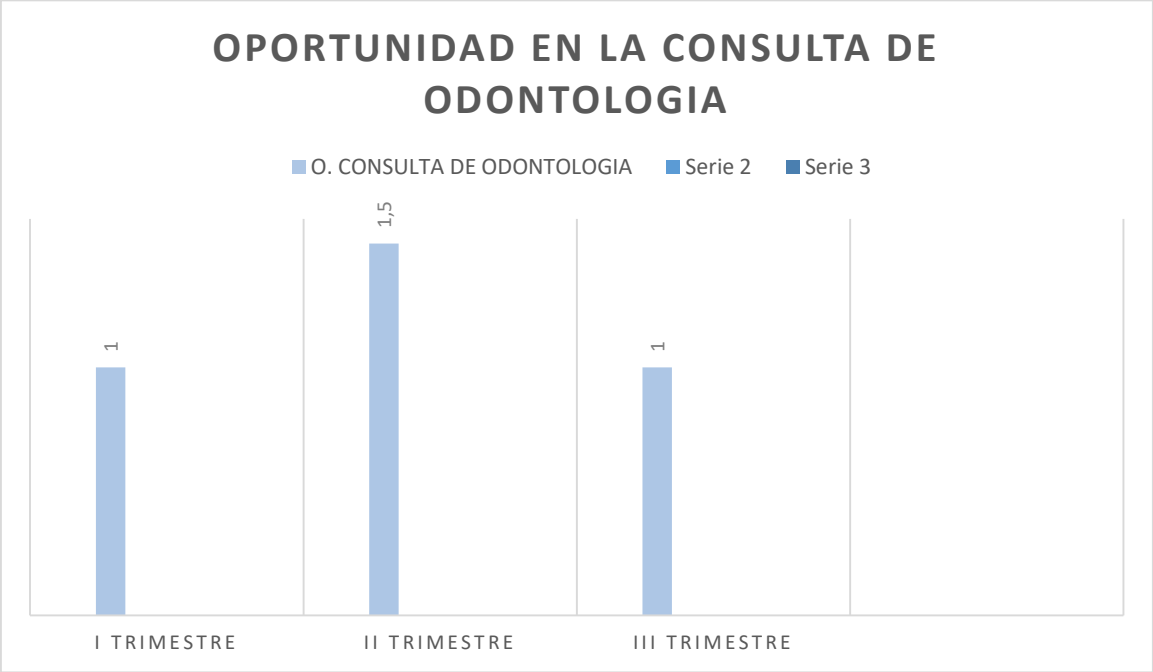


Se observa cumplimiento del indicador en los tres trimestres. Con una oportunidad de espera de un (1) dia. Por debajo de la meta establecida.

1.2 Oportunidad de la asignacion de citas de primera vez en la consulta odontología general.

El indicador de oportunidad de Odontología General tiene como propósito medir el tiempo de espera del paciente para acceder al servicio de odontología general. la meta según los tiempos establecidos en el decreto 780 para el cumplimiento del indicador es de tres (3) días.

ITEMS	I TRIMESTRE 2023	II TRIMESTRE 2023	III TRIMESTRE DEL 2023
Oportunidad de la asignacion de citas de primera vez en la consulta de odontología.	1 dia	1.5 días	1 dia
Formula	508/508	842/861	349/349



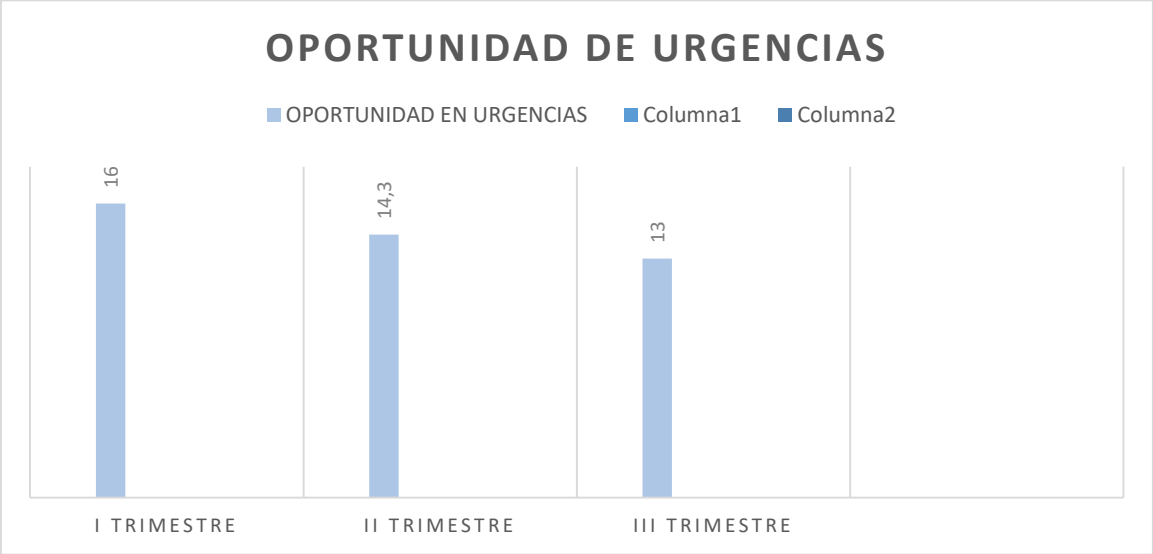
Se observa el cumplimiento del indicador en los tres trimestres. con una oportunidad de (1) dia. Por debajo de la meta establecida.

1.3 Oportunidad en la atención en consulta de urgencias

El indicador de oportunidad en la atención de la consulta de urgencias tiene como propósito medir el tiempo que el medico se tarda en atender al paciente al acceder a la consulta en el servicio de urgencias.

la meta del indicador se evalúa según la clasificacion del Triage. Para Triage 2 fue de 30 minutos.

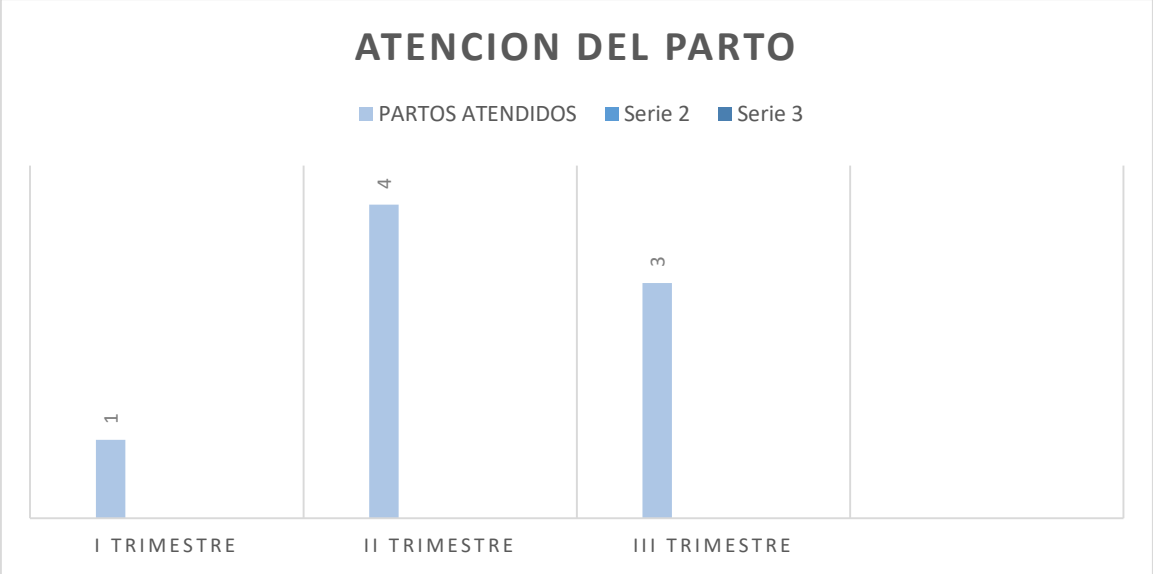
Item	I Trimestre	II Trimestre	III trimestre
Oportunidad en la consulta de urgencias triage II	16 Minutos	14 Minutos	13 Minutos
Formula	20.608 / 1.288	21.536 / 1.506	6.019 / 463



En los tres trimestres se ve un cumplimiento del indicador. con un tiempo de espera por debajo del establecido según la meta para la atención de pacientes clasificados según Triage 2 de (30 Minutos).

1.3 Atención del parto

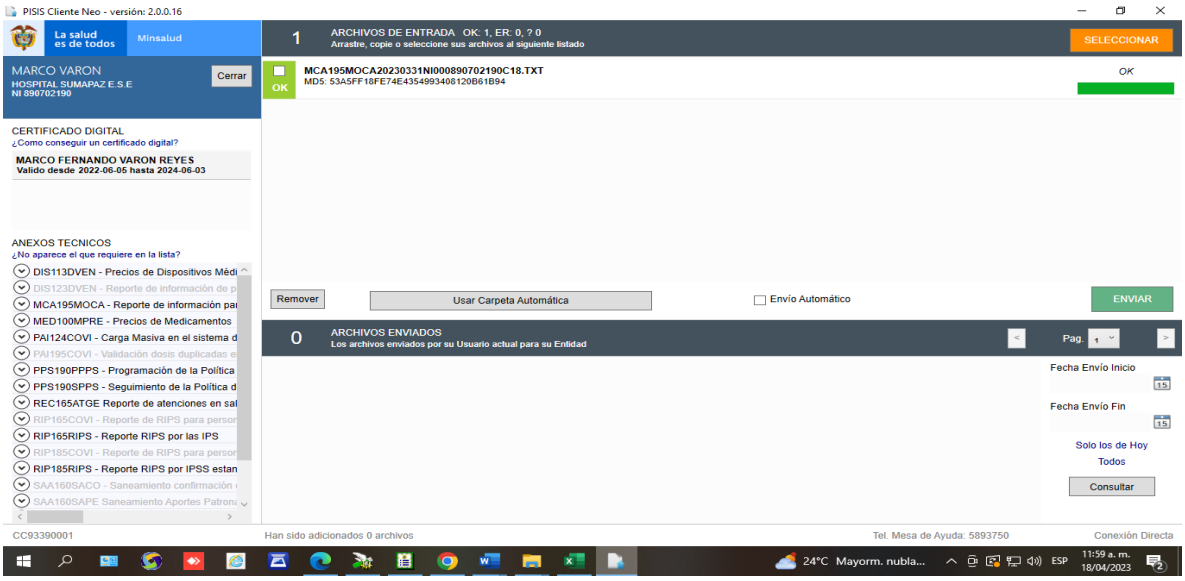
Item	I Trimestre	II Trimestre	III trimestre
Atencion del Parto	1	4	3

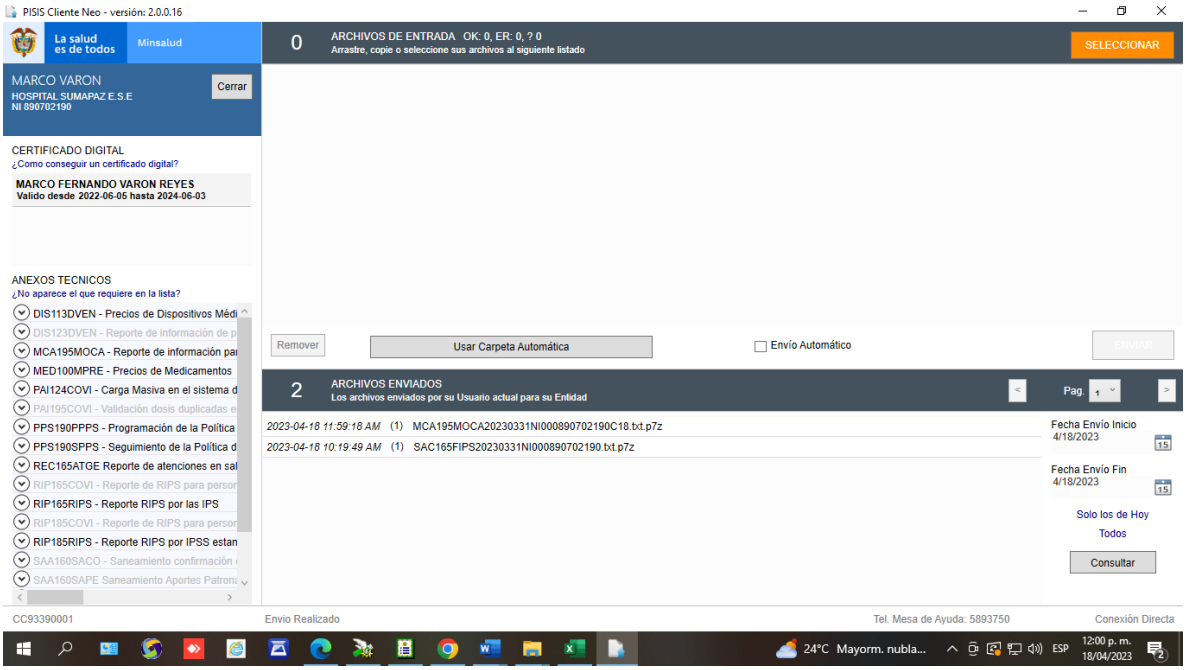


La atención del parto varía según el Riesgo Materno. Pero se presente en aumento entre cada trimestre.

Soporte del cargue de los indicadores de la resolución 256

I trimestre





Segundo Trimestre

Sres. **HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E (NI 890702190)**

Resultados del procesamiento del archivo:
MCA195MOCA20230630NI000890702190C18.txt

- Fecha y Hora de Recepción: 2023-07-14 11:05:53 AM
- Registros leídos: Control = 1, Detalle = **988**
- Registro de control es correcto: **SI**
- Registros de detalle correctos: **988**
- Registros de detalle con error: **0**
- Registros de detalle cargados = **988**

Resumen por tipo de registro:
Tipo2=> Enviados: **669**, Cargados: **669**, Con Error: **0**
Tipo3=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **317**, Cargados: **317**, Con Error: **0**

El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.

S SISPRO <noreply@sispro.gov.co>
Para: Usted

Sres. **HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E (NI - 890702190)**

Resultados de la Validación de la Estructura del Archivo:
MCA195MOCA20230630NI000890702190C18.TXT

Fecha y Hora de Recepción: 2023-07-14 11:05:53 AM

La Estructura del Archivo es Correcta

El archivo pasa a ser entregado al Aplicativo Misional para completar su procesamiento.

- Número de registros leídos: Control = 1, Detalle = 988
- Número de registros de detalle con errores = 0
- Número de registros de detalle correctos = 988

Tercer Trimestre

SISPRO <noreply@sispro.gov.co>
Vie 13/10/2023 1:34 PM
Para:hospitalsumapaz@hotmail.com <hospitalsumapaz@hotmail.com>
CC:moca@minsalud.gov.co <moca@minsalud.gov.co>

Sres. **HOSPITAL SUMAPAZ E.S.E (NI 890702190)**

Resultados del procesamiento del archivo:
MCA195MOCA20230930NI000890702190C18.txt

- Fecha y Hora de Recepción: 2023-10-13 13:31:24 PM
- Registros leídos: Control = 1, Detalle = **1,873**
- Registro de control es correcto: **SI**
- Registros de detalle correctos: **1,873**
- Registros de detalle con error: **0**
- Registros de detalle cargados = **1,873**

Resumen por tipo de registro:
Tipo2=> Enviados: **1,408**, Cargados: **1,408**, Con Error: **0**
Tipo3=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **463**, Cargados: **463**, Con Error: **0**

El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos.
NO enviar mensajes a este correo.
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda.

Datos del proceso para cuando se solicite seguimiento a la Mesa de Ayuda:
GUID: F478FA4F-835E-48F7-A173-7077D7B61526
MD5: CBE4234B047762C66B4DB000FBEA20E0
Fecha y Hora del (Servidor): 2023-10-13 13:33:47 PM

2. GESTION DE PRODUCCION

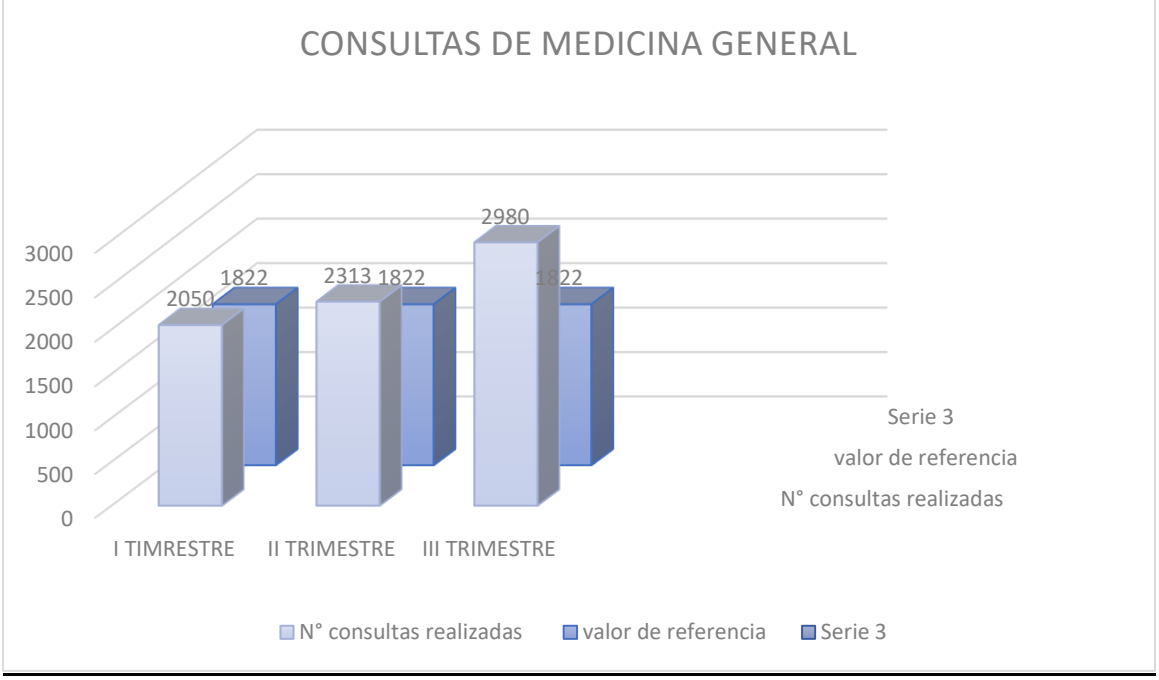
Análisis Comparativo de la producción del primero, segundo y tercer trimestre del 2023 de los servicios trazadores.

2.1 Consultas de Medicina

Nombre del Indicador: Número de consultas de medicina general realizadas.

Meta: como meta o valor de referencia se toma el promedio del total de consultas realizadas en los últimos tres años y se asigna el valor promedio por trimestre.

Item	I Trimestre	II Trimestre	III trimestre
Consultas de Medicina General	2.050	2.313	2.980
Valor de referencia o meta de cumplimiento	1.822	1.822	1.822



Se evidencia el aumento de consultas entre cada trimestre y el aumento de las mismas frente a la base proyectada para evaluar el cumplimiento del indicador.

Se evidencia el cumplimiento de la producción frente a la al recurso humano con el que cuenta la institucion. Además, se han desarrollado las siguientes medidas para dar cumplimiento al indicador:

el Hospital ha aumentado las horas de médico en el servicio ambulatorio y garantizar una buena oferta para alcanzar a cubrir las necesidades de la población.

Brigadas de salud 2 veces al mes en las veredas del municipio

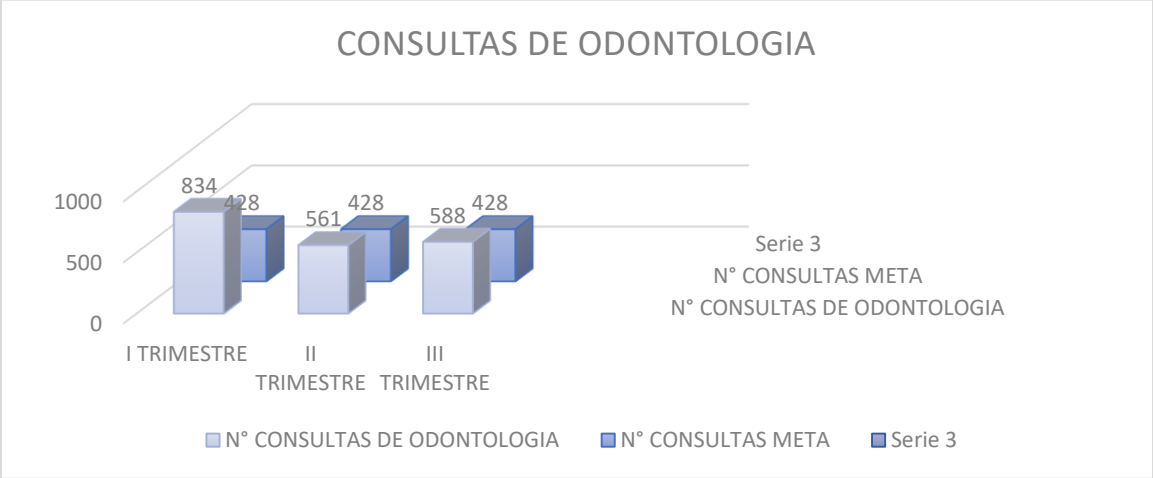
Atención domiciliaria en el Hogar geriátrico del municipio.

2.2 Consultas de Odontología

Nombre del Indicador: Número de consultas de odontología general realizadas.

Meta: como meta o valor de referencia se toma el promedio del total de consultas realizadas en los últimos tres años y se seria el valor promedio para cada trimestre.

Item	I Trimestre	II Trimestre	III trimestre
Consultas de Odontologia	834	561	588
Valor de referencia o meta de cumplimiento	428	428	428



en la Grafica podemos observar que en el primer trimestre es donde se presenta un mayor número de atenciones frente al segundo y tercer trimestre. Pero se resalta que en los tres trimestres se presenta un cumplimiento por encima de la meta establecida como cumplimiento a la producción en el servicio de odontología general.

Se está cumpliendo con la producción frente al recurso humano.

la demanda del servicio según la oferta disponible por parte de profesional de odontología de martes a sábado.

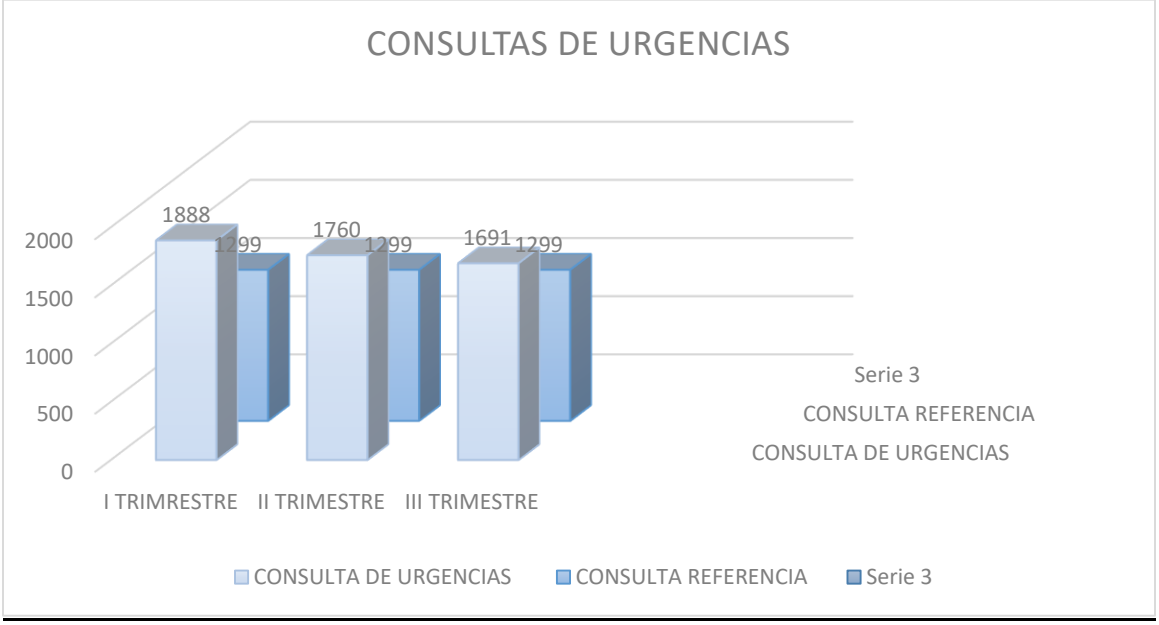
asistencia del profesional en las jornadas de salud.

2.3 Consultas de Urgencias

Nombre del Indicador: Número de consultas de Urgencias realizadas.

Meta: como meta o valor de referencia se toma el promedio del total de consultas de urgencias realizadas en los últimos tres años.

Item	I Trimestre	II Trimestre	III trimestre
Consultas de medicina por urgencias	1888	1760	1691
Valor de referencia o meta de cumplimiento	1299	1299	1299



En la gráfica podemos analizar el comportamiento de la producción en cada trimestre frente a la meta proyectada o al promedio de las consultas trimestrales realizadas en los últimos tres años. La producción en los tres trimestres se encuentra por encima de la meta establecida.

Respecto al comportamiento entre cada trimestre se ve una disminución del 6.77% del segundo trimestre comparado al primer trimestre. y una disminución del 4.0% del tercer trimestre comparado con el segundo trimestre.

La producción en el servicio de urgencias varía de acuerdo a la demanda de pacientes según los diagnósticos que requieran intervención inmediata o prioritaria.

2.4 Partos atendidos

Nombre del indicador: Seguimiento a los partos atendidos
Realizar el seguimiento a los partos atendidos en el trimestre evaluado.

Meta: La proyeccion de la meta se hizo realizando el calculo del promedio de los partos atendidos en los tres ultimos años para un promedio de 2 partos por trimestre.

Item	I Trimestre	II Trimestre	III trimestre
Partos atendidos	1/2	4/2	3/2
Promedio de partos	2	2	2

Respecto a la Atención del parto se ve un aumento entre cada trimestre y frente a la proyección realizada como meta en el primer trimestre se ve una disminución frente a la meta proyectada.

En el segundo y tercer trimestre se ve una producción por encima de la meta proyectada.

El número de partos atendidos varía según el riesgo materno para la Atención del parto del primer trimestre.

Conclusión

La institucion para dar cumplimiento a las metas establecidas por el convenio Monopolio.

Se realizó la evaluación de la producción realizada frente a la capacidad instada.

Dentro de las consultas de medicina general se aumentaron las horas de Atención por parte del médico 8 horas diarias de consulta y 2 médicos por dia de martes a sábado.

En la consulta de odontología se tiene una oferta diaria de 8 horas de martes a sábado y se realizan actividades en las jornadas extramurales.

En el servicio de urgencias se cuenta con 3 o 4 profesionales según el cuadro de turno que cubren los 30 días del mes. Además, se cuenta con un médico disponible

por dia quien apoya el servicio cuando se congestione y realiza el traslado en remisiones que requieren médico.

Después de realizar el análisis comparativo en los tres trimestres del año se ve el cumplimento según las obligaciones pactadas en el convenio Monopolio de servicios trazadores. y se evidencia el cumplimiento de las metas de los indicadores.

MARCO FERNANDO VARON REYES
GERENTE